

# **Conditions générales de vente**

## **Article 1 - Objet**

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de l'entreprise GOOD MANAGER et de ses clients dans le cadre de la vente de formations et de cours en ligne.

Les caractéristiques principales des services sont présentées sur le site internet [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr).

Toute prestation accomplie par GOOD MANAGER implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

## **Article 2 - Présentation des produits**

Les caractéristiques des services proposées à la vente sont présentées dans la rubrique « Accompagnement » du site [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr). Les photographies ou vidéos n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de GOOD MANAGER ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

## **Article 3 - Prix des produits**

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr) dans l'onglet « Accompagnement ».

Les prix sont exprimés en Euros. La TVA est non applicable selon l'article 293 B du CGI.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais GOOD MANAGER se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

## **Article 4 - Commande**

Il appartient au client de sélectionner sur le site [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr) la formule d'accompagnement à laquelle il souhaite s'inscrire ou de préciser quels sont ses besoins. Les modalités sont les suivantes : Le client prend contact via le formulaire dans la rubrique « Accompagnement » du site [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr). Pour valider son inscription, le client devra procéder au paiement par virement bancaire ou via la société Paypal après avoir accepté les présentes conditions de vente. GOOD MANAGER accuse réception de la demande du client et lui fournit toutes les informations nécessaires pour le paiement et la mise en œuvre de l'accompagnement.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Les données enregistrées par GOOD MANAGER constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par GOOD MANAGER dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en prenant contact par mail via [hello@good-manager.fr](mailto:hello@good-manager.fr).

### **Article 5 – Conditions de paiement**

Le règlement des commandes s'effectue par virement bancaire ou via le site PayPal. Le prix est payable comptant par le client, en totalité au plus tard 48 heures avant la date de la séance.

Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par GOOD MANAGER. GOOD MANAGER ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si celui-ci ne lui en a payé le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

### **Article 6 - Délai de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique pas à l'achat de formations en ligne (vous renoncez à votre droit de rétractation pour le contenu numérique fourni sur un support immatériel dont l'exécution a commencé avec votre accord [www.servicepublic.fr](http://www.servicepublic.fr)).

### **Article 7 – Fourniture des prestations**

Les services commandés par le client seront fournis selon les modalités suivantes :

Service de formation en ligne, accompagnement pour la préparation des concours de l'enseignement en Economie-Gestion, corrections détaillées de copies, réunions en visioconférence programmées.

Le lien à la visioconférence est envoyé par mail quelques minutes avant le début de la séance. Si cela s'y prête, un compte-rendu écrit est transmis au client suite à la séance pour pouvoir avoir une trace écrite des points évoqués pendant la séance de formation.

Ces services seront fournis dans les semaines ou mois (selon le rythme souhaité par le client) suivants la validation définitive de la commande du client.

GOOD MANAGER s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les services commandés par le client, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

En cas d'annulation d'une séance à l'initiative de GOOD MANAGER, ce dernier s'engage à rembourser intégralement le montant réglé par le client (par virement bancaire ou Paypal).

### **Article 8 - Données personnelles**

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur le site [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr) sont les suivantes : Nom, Prénom, adresse mail et éventuellement formations et parcours professionnel du client. Ces données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing, sauf si le client exprime son accord exprès.

### **Article 9 – Propriété intellectuelle**

Le contenu du site [www.good-manager.fr](http://www.good-manager.fr) est la propriété du vendeur et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.